**BAB IV**

**HASIL IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL**

**4.1 Implementasi Sistem**

Implementasi pengoperasian sistem aplikasi *web* dilakukan secara offline dan menggunakan spesifikasi komputer sebagai berikut:

Perangkat : Laptop asus optimus U41S

Operating system : Windows 10 32-bit

Processor : Intel®Core™i5-2410M CPU@Processor 2.30GHz

Memory : 6.00 GB

Hard disk : 500 GB

Touchpad : scroll zone, two pick buttons

Output Device : Monitor dan Printer

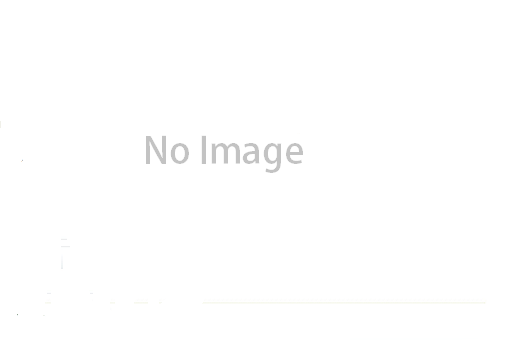
Bahasa Pemrograman : HTML, PHP, JAVASCRIPT, JAVA

Database : Mysql

Implementasi sistem ini juga akan membahas kegunaan dari setiap halaman pada aplikasi monitoring performance sales. Halaman dan *form* yang ada pada aplikasi ini antara lain :

**4.1.1 Halaman Login**

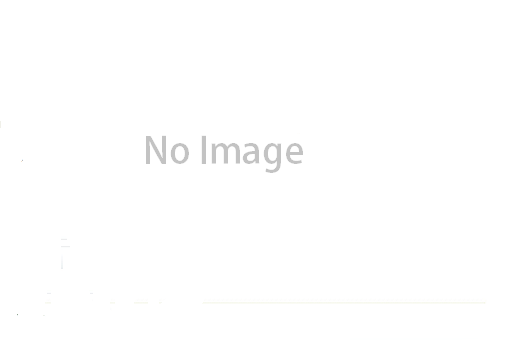
Halaman ini merupakan halaman awal saat aplikasi dijalankan, dan halaman berisi form login masuk untuk dapat menggunakan aplikasi ini. Halaman Login ini dapat digunakan oleh admin, pengelola wilayah, dan analis.



Gambar 4.1 Halaman Login

**4.1.2 Halaman Admin**

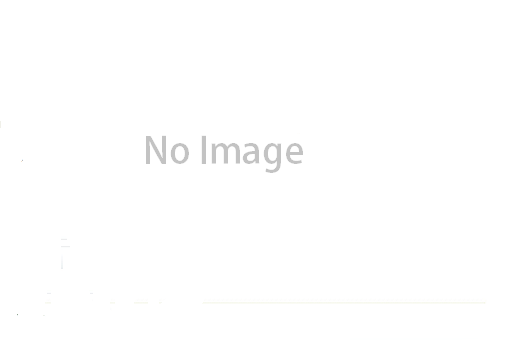
Halaman admin merupakan tampilan setelah login sebagai admin. Admin bertugas mengolah sales management, monitoring, E-document, upload pencapaian, report galleri.



Gambar 4.2 Halaman Admin

**4.1.3 Halaman Pengelola wilayah**

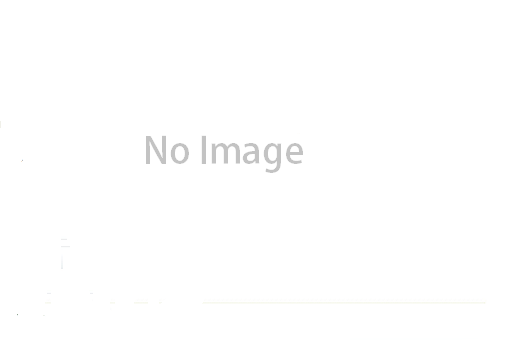
Halaman pengelola wilayah merupakan tampilan setelah login sebagai admin. Pengelola wilayah bertugas membuat npp sales baru yang di rekrut bank bni sesuai kontrak kerja yang berlaku, mengupdate perubahan data sales, dan memonitoring pencapaian sampain performance sales.



Gambar 4.3 Halaman Pengelola wilayah

**4.1.4 Halaman Analis**

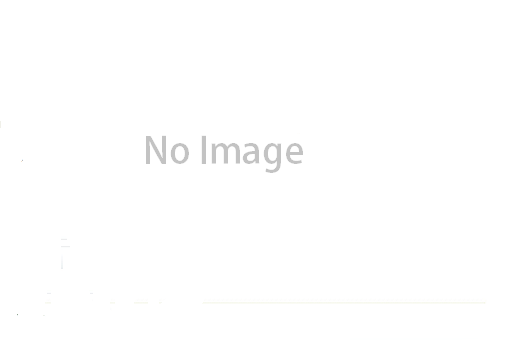
Halaman analis merupakan tampilan setelah login sebagai analis sales di bank bni. Analis bertugas melihat hasil penjualan sales setiap bulannya dan kemudian menganalisasi kekurangan dan kelebihan dari penerapan KPI. Memvalidasi adanya koreksi pencapaian sales untuk dikoreksi ke dalam system.



Gambar 4.4 Halaman Analis

**4.1.5 Form Monitoring Realisasi**

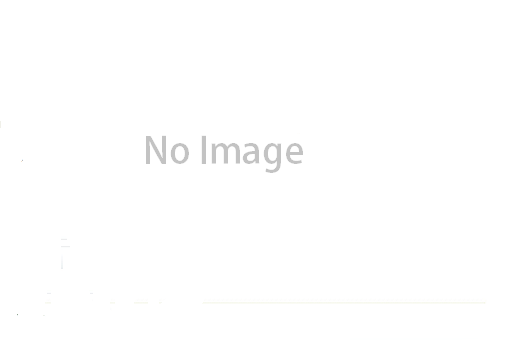
Form realisasi berfungsi untuk melihat data pencapaian sales yang dihitung dengan membandingkan target yang dilekatkan ke sales baru. Data akan keluar pada saat user melakukan penginputan form dan mengclick button sebagai tombol eksekusi perhitungan dan akan muncul table perhitungan realisasi sales.



Gambar 4.5 Form Monitoring Realisasi

**4.1.6 Form Monitoring Performance**

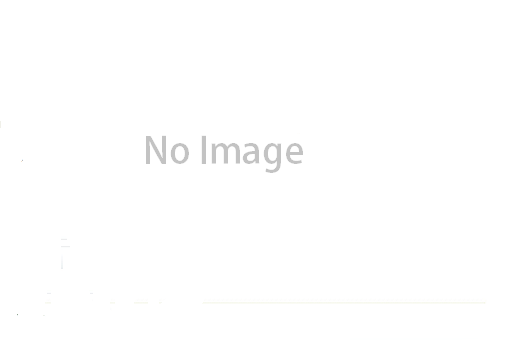
Form performance berfungsi untuk melihat data performance sales yang dihitung dengan menggunakan bobot KPI yang telah ditetapkan oleh bank bni. Data akan keluar pada saat user melakukan penginputan form npp, pilih bulan dan tahun kemudian click button sebagai tombol eksekusi perhitungan performance dan akan muncul table perhitungan KPI sales.



Gambar 4.6 Form Monitoring Sales

**4.1.7 Form Upload File**

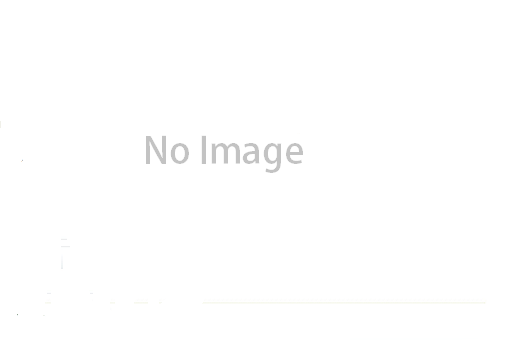
Form upload file berfungsi menyimpan data – data surat masuk yang berhubungan dengan koreksi pelaporan manual pencapaian sales yang telah discan agar mempermudah pencarian dokumen.



Gambar 4.7 Form Upload File

**4.1.8 Download file**

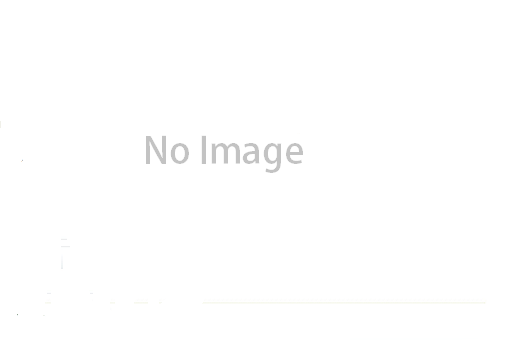
Berisikan table hasil upload document yang dapat di unduh sesuai kebutuhan pengelola apabila terjadi ketidak sesuaian data.



Gambar 4.8 Download File

**4.1.9 Upload Pencapaian**

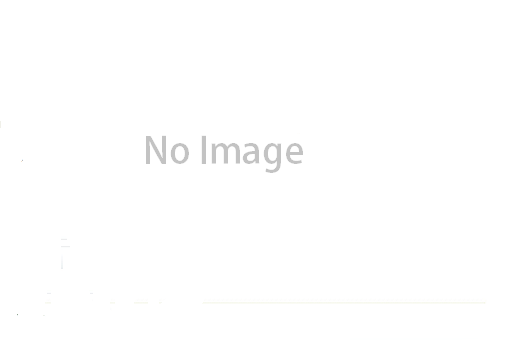
Berisikan form khusus yang digunakan untuk mengupload data pencapaian sales yang berasal dari divisi CNR sebagai penyedia data pencapaian sales dilapangan.



Gambar 4.9 Upload File

**4.1.10 Sales Management**

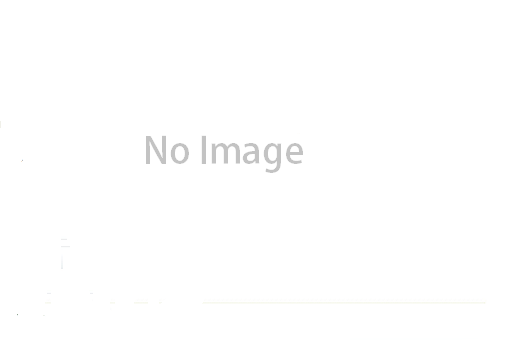
Form sales management berfungsi untuk pembuatan nomor pokok pegawai atau yang disebut juga npp dengan disertakan biodata sales baru yang akan di buatkan di system, kemudian data npp tersebut akan dikirimkan langsung ke divisi CNR untuk di masukkan ke system pengelolaan pencapaian sales.



Gambar 4.10 Sales Management

**4.1.11 User Management**

Form user management berfungsi untuk pembuatan user baru dan update data user di system monitoring sales.

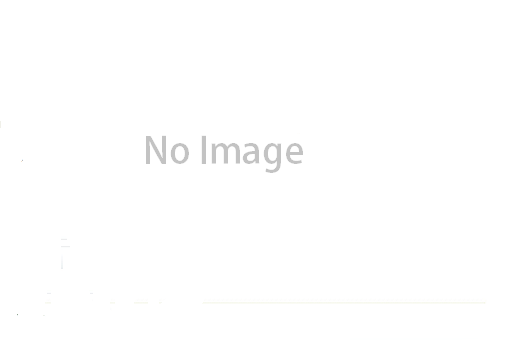


Gambar 4.11 Sales Management

**4.1.12 My Account**

Berisikan dua sub menu diantaranya :

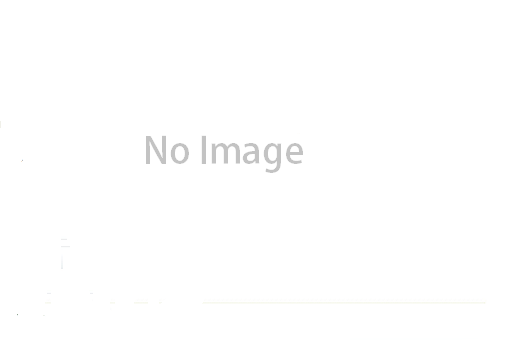
1. Ganti Password

Berfungsi untuk melakukan pergantian password penggunanya sendiri.

Gambar 4.12 Form Ganti Password

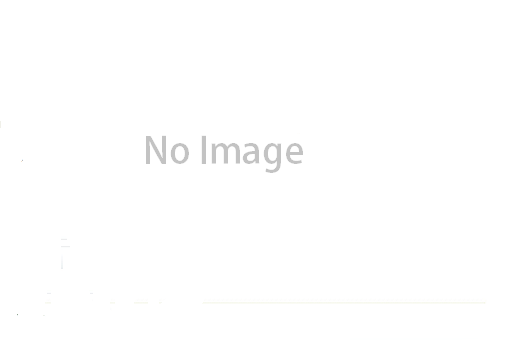
1. Profil

Berfungsi menampilkan biodata login user yang melakukan penggunaan aplikasi.

Gambar 4.13 Profil

**4.1.13 Form Login Mobile**

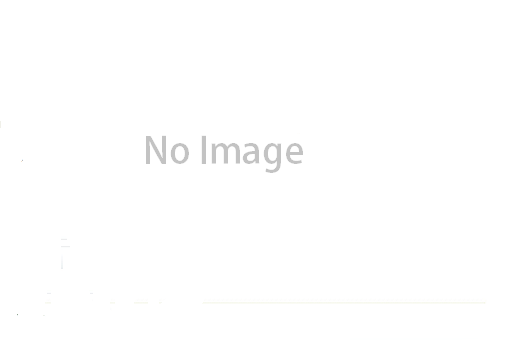
Halaman ini merupakan halaman awal saat aplikasi monitoring android dijalankan, dan halaman berisi form login masuk untuk dapat menggunakan aplikasi ini. Halaman Login ini dapat digunakan analis.



Gambar 4.14 Form Login Android

**4.1.14 Tampilan Utama *Mobile***

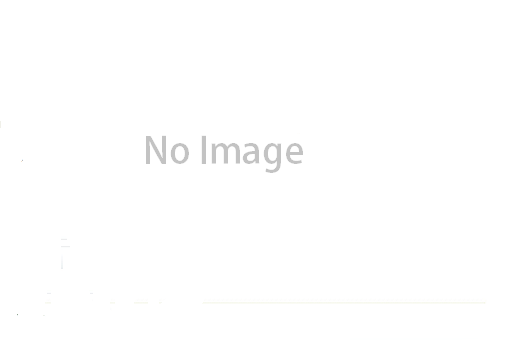
Halaman utama ini merupakan tampilan mobile monitoring setelah login. Tampilan mobile ini dikhususkan untuk mempermudah para analis dalam memonitoring sales diluar kantor besar.



Gambar 4.15 Tampilan Utama

**4.1.15 Form Realisasi *Mobile***

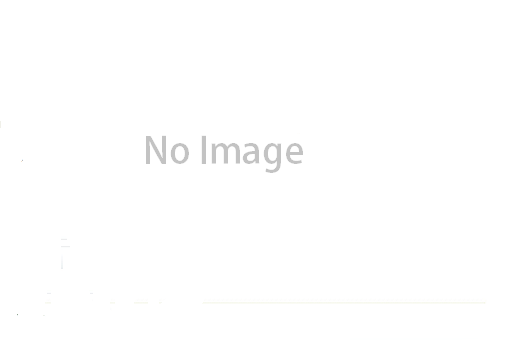
Form realisasi *mobile* berfungsi untuk melihat data pencapaian sales yang dihitung dengan membandingkan target yang dilekatkan ke sales baru di dalam sytem dan ditampilkan di *smartphone android*. Data akan keluar pada saat analis melakukan penginputan form kemudian memilih tanggal dan tahun di form yang disediakan. Akhir proses click button sebagai tombol eksekusi perhitungan dan akan muncul grafik pencapaian sales yang telah dihitung.



Gambar 4.16 Form Realisasi Mobile

**4.1.16 Form *Performance* *Mobile***

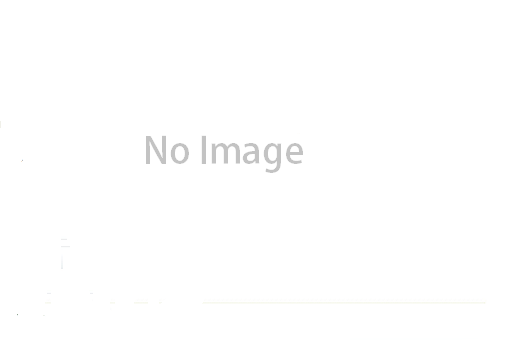
Form performance *mobile* berfungsi untuk melihat data performance sales yang dihitung berdasarkan *key performance indicator* (KPI) dalam sytem dan ditampilkan di *smartphone android*. Data akan keluar pada saat analis melakukan penginputan form kemudian memilih tanggal dan tahun di form yang disediakan. Diakhiri proses click button sebagai tombol eksekusi maka akan muncul hasil perolehan performance sales yang telah diiput.

.

Gambar 4.17 Form *Performance Mobile*

**4.1.17 Profil User Mobile**

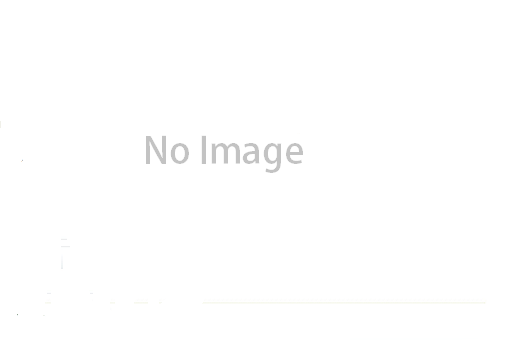
Menginformasikan mengenai data login user mengenai data diri pengguna aplikasi *mobile monitoring*



Gambar 4.18 Profil User Mobile

**4.1.18 Profil sales Mobile**

Menginformasikan mengenai data sales yang dilihat dari aplikasi mobile, digunakan sebagai pembanding apakah sudah sesuai antara data sales dengan target dan KPI yang telah dilekatkan terhadap sales tersebut.

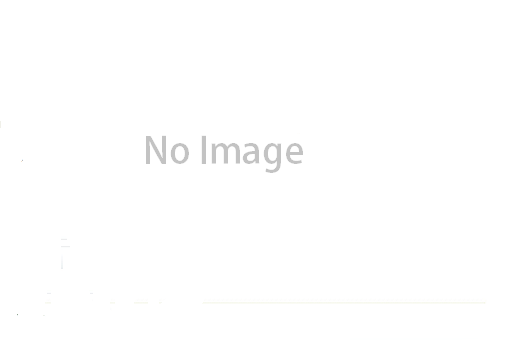


Gambar 4.19 Profil Sales Mobile

**4.1.19 Report Data**

Menghasilkan laporan informasi seputar aplikasi monitoring sales yang terdiri dari report realisasi sales, performance sales, data sales, dan insentif sales.

Hasil dari report data tersebut menggunakan format excel.



Gambar 4.20 Report Data

**4.2 Analisis Hasil**

**4.2.1 Pengujian Aplikasi Berdasarkan Modul**

Untuk menguji masing – masing form dalam aplikasi, maka dibuat suatu skenario pengujian terhadap aplikasi. Berikut kriteria bekerja sistem aplikasi :

Tabel 4.1 Form yang ditest pada Aplikasi Monitoring Sales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Modul** | **Keterangan kriteria** | **Hasil** |
| 1. | Manajemen user | Masing-masing user bisa login sesuai dengan hak aksesnya | OK |
| 2. | Input NPP  (nomor pokok pegawai) | Pembuatan NPP (nomor pokok pegawai) oleh pengelola wilayah | OK |
| 3. | Upload Pencapaian | Upload hasil penjualan sales dalam format file excel | OK |
| 4. | Monitoring Realisasi | Memasukan kriteria npp untuk melihat perolehan realisasi sales | OK |
| 5. | Monitoring Performance | Melakukan penginputan kriteria npp untuk melihat hasil perhitungan KPI dalam bentuk persentase | OK |
| 6. | E - document | Menyimpan file surat kedalam database setelah discan dengan disertakan lampiran dalam format bervariasi (excel,zip,dll) | OK |
| 7. | Monitoring dalam sytem mobile | Melihat hasil realisasi dan performance di system mobil | OK |

Tabel 4.2 Laporan/ informasi yang ditest dalam sytem monitoring sales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Modul Report | Hasil |
| 1. | Report realisasi sales bulanan | Ok |
| 2. | Report performance sales bulanan | Ok |
| 3. | Report insentif sales bulanan | OK |
| 4. | Report data sales bulanan | OK |

**4.2.2 Pengujian Respon User**

Selain dengan cara pengujian aplikasi berdasarkan modul, analisis hasil juga dilakukan dengan cara menganalisis hasil kuisioner. Analisis hasil kuisioner aplikasi pelaporan EPSBED diambil dari 3 orang responden yang sebelumnya para responden mencoba menggunakan aplikasi pelaporan EPSBED terlebih dahulu, dengan kriteria penilaian kurang sekali, kurang, cukup, baik, dan baik sekali, dari 3 orang responden memberikan penilaian sebagai berikut :

* 1. Untuk tampilan keseluruhan halaman aplikasi pelaporan EPSBED, 0% memberikan penilaian kurang sekali, 0% memberikan penilaian kurang, 66.7% memberikan penilaian cukup, 33.3% memberikan penilaian baik, dan 0% orang memberikan penilaian baik sekali.
  2. Untuk pemilihan warna tema aplikasi pelaporan EPSBED, 0% memberikan penilaian kurang sekali, 0% memberikan penilaian kurang, 100% memberikan penilaian cukup, 0% memberikan penilaian baik, dan 0% memberikan penilaian baik sekali.
  3. Untuk pengaturan tata letak tampilan gambar-gambar yang tersedia, 0% memberikan penilaian kurang sekali, 0% memberikan penilaian kurang, 66.7% memberikan penilaian cukup, 33.3% memberikan penilaian baik, dan 0% memberikan penilaian baik sekali.
  4. Untuk kelengkapan data yang tersedia pada aplikasi pelaporan EPSBED, 0% memberikan penilaian kurang sekali, 0% memberikan penilaian kurang, 66.7% memberikan penilaian cukup, 0% memberikan penilaian baik, dan 33.3% memberikan penilaian baik sekali.
  5. Untuk kelengkapan fungsi-fungsi keseluruhan aplikasi pelaporan EPSBED, 0% memberikan penilaian kurang sekali, 0% memberikan penilaian kurang, 66.7% memberikan penilaian cukup, 0% memberikan penilaian baik, dan 33.3% memberikan penilaian baik sekali.
  6. Untuk kegunaan fungsi-fungsi yang tersedia, 0% memberikan penilaian kurang sekali, 0% memberikan penilaian kurang, 33.3% memberikan penilaian cukup, 66.7% memberikan penilaian baik, dan 0% memberikan penilaian baik sekali.
  7. Untuk kelengkapan konten informasi yang tersedia, 0% memberikan penilaian kurang sekali, 0% memberikan penilaian kurang, 50% memberikan penilaian cukup, 50% memberikan penilaian baik, dan 0% memberikan penilaian baik sekali.
  8. Untuk laporan hasil validasi program, 0% memberikan penilaian kurang sekali, 0% memberikan penilaian kurang, 100% memberikan penilaian cukup, 0% memberikan penilaian baik, dan 0% memberikan penilaian baik sekali.
  9. Untuk aplikasi pelaporan EPSBED jika diterapkan, 0% memberikan penilaian kurang sekali, 0% memberikan penilaian kurang, 33.3% memberikan penilaian cukup, 33.3% memberikan penilaian baik, dan 33.3% memberikan penilaian baik sekali.
  10. Untuk pendapat keseluruhan tentang aplikasi pelaporan EPSBED, 0% memberikan penilaian kurang sekali, 0% memberikan penilaian kurang, 66.7% memberikan penilaian cukup, 0% memberikan penilaian baik, dan 33.3% memberikan penilaian baik sekali.

Tabel 4.3 Hasil pengujian responden aplikasi pelaporan EPSBED

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **NAMA** | **PEKERJAAN** | **KOMENTAR** |
| 1. | Yahya | Staff TIK | Proses pengambilan data (konversi tabel) diusahakan se-fleksibel mungkin |
| 2. | Sujarwo | Kabag Data (Biro Akademik) | Diharapkan aplikasi ini bisa digunakan |
| 3. | Adam Arif B | Ka-Jur TIF | - |